

Условия оказания услуги «Видеоконференции»

для абонентов МегаФона, являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает физическим лицам (гражданам), юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту — Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Видеоконференции» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Видеоконференции» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту - Оферта).

Абонент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, пользованию услугой «Видеоконференции» (далее по тексту - Услуга) и ее отключению считаются действиями Абонента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент — физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

Абонентское устройство — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к Услуге, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети Интернет посредством линий и средств связи любого оператора связи. Технические требования к абонентским устройствам приведены на Сайте Оператора.

Интерфейс Программы (Интерфейс) — способ организации взаимодействия с Программой, осуществляемый через интернет-сайт <https://vks.megafon.ru/webinar.megafon.ru>.

Мобильное приложение — приложение (программное обеспечение) "МегаФон Конференции", устанавливаемое (инсталлируемое) Абонентом на Абонентское устройство в целях организации взаимодействия с Программой через Абонентское устройство.

Оператор — ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к любому Пользователю Услуги, зарегистрированному в Программе.

Пользователь Услуги — сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Абонент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Программа «Видеоконференции» (Программа) — веб-приложение, позволяющее проводить онлайн-конференции путем осуществления в реальном времени видеосвязи, передачи файлов, обмена сообщениями,

проведения презентаций. Описание функциональных возможностей Программы, а также руководство пользователя размещено на Сайте Оператора. Условия использования Программы приведены в Приложении №1 к настоящим Условиям и являются их неотъемлемой частью.

Сайт Оператора — официальный веб-сайт Оператора, расположенный по адресу www.megafon.ru в сети Интернет.

Услуга «Видеоконференции» (Услуга) — услуга по предоставлению удаленного доступа к Программе для организации видео-совещаний, которая в том числе включает в себя предоставление Абоненту права использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии. В рамках оказания Услуги Оператором по соответствующему заявлению Абонента предоставляются также дополнительные услуги, неразрывно связанные с Услугой. Функционал Услуги описывается на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе описания Услуги.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

1.1. Способы подключения Услуги указываются на Сайте Оператора. Услуга подключается Абоненту при подключении тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга. В случае изменения Абонентом параметров Услуги, которая входит в основной пакет услуг тарифного плана, Услуга с измененными параметрами тарифицируется в соответствии с разделом 4 настоящих Условий.

1.2. По усмотрению Оператора Абоненту может предоставляться тестовый период пользования Услугой.

1.3. Абонент вправе изменить параметры пользования Услугой, посредством интерфейсов управления Услугой, указанных на сайте Оператора.

1.4. В случае если договором об оказании услуг связи предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.

1.5. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3 настоящих Условий.

2.2. Для предоставления доступа к Услуге Абонент использует логин и пароль или персональную URL-ссылку, предоставленные Оператором, порядок их получения указывается на Сайте Оператора. Абонент несёт ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Абонента посредством его логина при пользовании Услугой, в том числе Абонент/Корпоративный клиент отвечает за действия Пользователей Услуги.

2.3. Доступ к Услуге осуществляется через Интерфейс Программы.

2.4. Подробный порядок взаимодействия Пользователя Услуги с Программой определен в руководстве пользователя, размещенном на Сайте Оператора.

2.5. Абонент обязуется довести условия использования Программы, приведенные в Приложении №1 к настоящим Условиям, до Пользователей Услуги, осуществляющих непосредственное взаимодействие с

Программой. Недоведение условий использования Программы до Пользователей Услуги не освобождает Абонента от ответственности за несоблюдение условий использования Программы.

2.6. Абонент гарантирует, что оградит Оператора от каких-либо претензий со стороны третьих лиц в связи с любой деятельностью Абонента, связанной с использованием Услугой. В случае возникновения таких претензий Абонент обязуется своими силами и за свой счёт возместить причинённые убытки (в том числе упущенную выгоду) Оператору.

2.7. Оператор предоставляет Абоненту простую (неисключительную) лицензию на Программу и Мобильное приложение на срок оказания Услуги. Абонент вправе использовать Программу следующим способом: осуществлять запуск (исполнение) Программы удаленно на оборудовании Оператора через Интерфейс Программы. Абонент вправе использовать Мобильное приложение следующим способом: осуществлять установку (инсталляцию) Мобильного приложения на Абонентское устройство, а также дальнейший запуск (исполнение) Мобильного приложения на Абонентском устройстве в качестве Интерфейса Программы. Иное использование Программы и/или Мобильного приложения Абонентом будет считаться нарушением исключительных прав на Программу и/или Мобильное приложение. Лицензия предоставляется безвозмездно.

3. Отключение и приостановление действия Услуги

3.1. Способы отключения Услуги указываются на Сайте Оператора.

3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги или услуг Оператора.

3.3. В случае невнесения Абонентом платежа в соответствии с разделом 4 настоящих Условий, а также в случае, если объем денежных средств на Лицевом Счете Абонента достиг Порога отключения, Оператор имеет право приостановить оказание Услуги Абоненту до поступления необходимых для оплаты услуг денежных средств.

3.4. В случае приостановления оказания услуг связи Абоненту (за исключением случаев Блокировки номера) на срок более 90 дней, Оператор вправе прекратить выделение ресурсов под Услугу с безвозвратным уничтожением всех хранящихся данных Абонента. Отказ от предоставления услуг не освобождает Абонента от погашения образовавшейся задолженности.

3.5. Оператор вправе приостановить предоставление Услуги для проведения профилактических работ, уведомив Абонента о планируемом отключении не менее чем за 2 (два) календарных дня до запланированной даты отключения путём размещения информации об этом на Сайте Оператора.

3.6. Оператор вправе временно приостановить предоставление Услуги Абоненту до получения Оператором письменных объяснений от Абонента в следующих случаях:

3.6.1. совершения действий или бездействий, результатом которых явилось ограничение или препятствование в доступе других Абонентов (Пользователей) к Услуге, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Оператора и к другим системам, доступным через сеть Интернет;

3.6.2. осуществления рассылки через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Российской Федерации или нормам международного права;

3.6.3. опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;

3.6.4. совершения действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено

владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;

3.6.5. совершения действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученное посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищённые авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемой Услуги или созданные на ее основе работы, так как сама Программа также является объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;

3.6.6. направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, не согласованных (не запрошенных) письменно предварительно с их получателем. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) Оператора при подобных рассылках, произведённых через другого оператора связи.

3.6.7. публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству.

3.6.8. публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, порочащей Оператора или совершении действий, препятствующих нормальной работе Оператора.

3.7. Возобновление оказания Услуг после временной приостановки по основаниям, предусмотренным пунктом 3.6. настоящих Условий, производится по заявлению Абонента. Решение о возобновлении оказания Услуги принимается Оператором в течение 1 (одного) календарного дня при условии прекращения нарушения и полного устранения последствий нарушения, в том числе понесенных Оператором убытков.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Стоимость Услуги и иные тарификационные параметры оплаты Услуги устанавливаются Оператором. Со стоимостью Услуги можно ознакомиться на Сайте Оператора, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (из сети связи Оператора) или 8-800-550-0500 (вызов из РФ не тарифицируется). 4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарификации и стоимость Услуги, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Услуга может быть предоставлена при условии соответствия Абонентского устройства и программного обеспечения Абонента техническим требованиям, указанным на Сайте Оператора.

5.2. Услуга предоставляется при наличии технической возможности для установления удаленного соединения с Программой через сеть Интернет, обеспечиваемого любым оператором связи. Ответственность за обеспечение Интернет-соединения надлежащего качества несёт Абонент. В рамках настоящих Условий Оператор не оказывает услуг по передаче данных и не несёт ответственность за качество соединения с сетью Интернет, используемого Абонентом. Оператор не несёт ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшее в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

5.3. В случае если уполномоченный орган в установленном законом порядке определяют, что деятельность Абонента, связанная с использованием Услуги, противоречит действующему законодательству Российской Федерации, иностранного государства или нормам международного права и предпишет прекратить предоставление Абоненту Услуги либо обяжет Оператора уплатить штраф, Абонент обязуется возместить

убытки (в том числе упущенную выгоду), причинённые Оператору, связанные с выполнением такого предписания или уплатой штрафа.

5.4. Перечисленные в п. 5.1-5.4 настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.5. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Корпоративного клиента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Корпоративного клиента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Корпоративным клиентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Сайте Оператора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Корпоративным клиентом.

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Условий.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

Абонент соглашается, что действия Пользователей Услуги по пользованию Программой считаются действиями Абонента. Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Абонента, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователей Услуги.

Абонент обязуется соблюдать следующие Условия использования Программы:

1. Запрещенные действия

Корпоративному клиенту запрещается:

1.1. Использовать Логин и Пароль или персональную URL-ссылку администратора другого лица;

1.2. Загружать, хранить, публиковать, распространять, предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию (включая ссылки на нее), в процессе использования Программы, которая:

- содержит угрозы, клевету, заведомо ложные сведения, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других пользователей или третьих лиц;

- может нарушать права и интересы других лиц, в том числе права несовершеннолетних;

- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера как с участием несовершеннолетних так и без;

- содержит сцены насилия;

- жестокого обращения с животными;

- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

- содержит экстремистские материалы;

- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий,

- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ (пропаганда наркотических средств), звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

- носит мошеннический характер;

- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или нормы действующего законодательства Российской Федерации, международного права и права зарубежных стран;

1.3. Незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом незаконно использовать Программу;

- 1.4. Осуществлять массовые рассылки сообщений без согласия адресатов;
- 1.5. Осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Программы;
- 1.6. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы, в том числе создающие и поддерживающие pop-up окна («всплывающие» окна);
- 1.7. Использовать без специального на то разрешения автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации в Программе и (или) ее взаимодействии с программным обеспечением Оператора и Корпоративного клиента;
- 1.8. Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю других лиц;
- 1.9. Осуществлять сбор, хранение и обработку Персональных данных других пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних (включая, но не ограничиваясь, данными о фамилии, имени, отчестве, домашнем адресе, номерах телефонов, адресах электронной почты, паспортными данными, банковской информацией, иной информацией о частной жизни), а также производить иные незаконные действия с Персональными данными;
- 1.10. Осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо функциональным возможностям Программы иным способом, кроме как через Интерфейс Программы, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены в соответствии с отдельным договором с правообладателем;
- 1.11. Воспроизводить, дублировать, копировать, модифицировать Программу, разбирать ее на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код Программы или любой ее части, доводить до всеобщего сведения, продавать и передавать для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены в соответствии с условиями договора с правообладателем.

2. Риск размещения некорректного контента

АБОНЕНТ ОСОЗНАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММЫ АБОНЕНТ МОЖЕТ ОБНАРУЖИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ИЛИ ИНОЙ КОНТЕНТ, КОТОРЫЙ, ПО ЕГО МНЕНИЮ, СОДЕРЖИТ ИНФОРМАЦИЮ ОСКОРБИТЕЛЬНОГО, НЕДОСТОЙНОГО ИЛИ НЕПРИСТОЙНОГО ХАРАКТЕРА, И В ЭТОМ ОТНОШЕНИИ АБОНЕНТ ИСПОЛЬЗУЕТ ПРОГРАММУ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ РИСК.

3. Сведения о пользователях

Оператор никаким образом не проверяет информацию, передаваемую Абонентом в процессе использования Программы, и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает указанную информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; при этом Абонент, соглашаясь с настоящими Условиями, выражает согласие на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных Корпоративного клиента в целях их использования в его интересах при оказании Услуги, а также в статистических, маркетинговых, научных и иных целях, а также не возражает, что указанные сведения могут предоставляться уполномоченным государственным органам в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Регламентные работы

Оператор имеет право производить лицензионное сопровождение Программы, регламентные и иные работы с временным приостановлением работоспособности Программы. Проведение указанных работ в обозначенный период времени не считается нарушением обязательства Оператора по поддержанию работоспособности Программы и не принимаются во внимание при расчете стоимости Услуги.

5. Исключительная ответственность Абонента

К полной и исключительной ответственности Абонента без ограничения нижеперечисленным относятся:

- ответственность за создание и/или распространение, равно как за загрузку, передачу и/или получение информации при использовании Программы, включая ответственность по самостоятельному и за свой счет урегулированию всех и любых претензий, которые могут быть предъявлены в отношении передаваемой и/или принимаемой информации, а также ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютерам других пользователей и третьих лиц, их данным в результате загрузки, передачи, получения указанной информации;
- ответственность за все отношения с третьими лицами, возникшие в связи и/или в результате использования Программы, включая ответственность перед третьими лицами, равно как ответственность за собственные убытки и расходы, возникшие в этой связи;
- ответственность за осуществление при использовании Программы деятельности, запрещённой либо нарушающей законодательство Российской Федерации, а также деятельности, требующей наличия у Абонента специального разрешения (лицензии) на осуществление такой деятельности, без получения и соблюдения условий таковой.

6. Конфиденциальность

6.1. Оператор считает данные об Абоненте, а также информацию, равно как и иной контент, которые он размещает, загружает либо иным образом передает между собой и третьим лицам с помощью Программы конфиденциальной информацией, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями.

6.2. Несмотря на положения п. 6.1 настоящих Условий, Оператор по своему усмотрению вправе предоставить соответствующим лицам сведения, указанные в п. 6.1 в следующих случаях:

6.2.1 с целью соблюдения требований законодательства или в ответ на запрос правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов;

6.2.2 в целях защиты прав, имущества или интересов правообладателя, его работников, клиентов и других лиц.

6.3. При этом Абонент не возражает против их упоминания Оператором в качестве использующих Программу лиц, в том числе в сети Интернет, рекламных и информационных носителях.

7. Интеллектуальная собственность Правообладателя

7.1. Правообладатель может владеть патентами, патентными заявками, товарными знаками, авторскими правами и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности.

7.2. Предоставление Абоненту доступа к функциональным возможностям Программы при заключении лицензионного договора не означает, что Абоненту предоставляется какая-либо лицензия на использование объектов интеллектуальной собственности правообладателя, за исключением лицензии, прямо предусмотренной настоящими Условиями.

8. Ссылки и рассылки

8.1. Программа, маркетинговые материалы могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Абонент получает доступ при использовании Программы через контент третьих лиц, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их контенте.

8.3. Размещенные в Программе ссылки или руководства по скачиванию файлов и (или) установке программ третьих лиц не означают поддержки, одобрения или рекомендации данных продуктов (услуг) со стороны Оператора.

9. Минимальные технологические требования

9.1. Минимальные требования к оборудованию и технологической возможности интернет-доступа Абонента приведены на Сайте Оператора.